

DREAM CARD

תקנון מועדון לקוחות DREAM CARD (קבוצת פוקס)

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות Dream Card של קבוצת פוקס

כללי

1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של קבוצת פוקס הכולל את המותגים "FOX HOME", "FOX", "BILLABONG BOARDSHOP", "LALINE", "THE CHILDREN'S PLACE", "AERIE", "AMERICAN EAGLE OUTFITTERS" "CHARLES & KEITH", "MANGO" וכן כל מותג אחר שיצורף בעתיד תחת קבוצת פוקס (להלן ביחד ולחוד: "המועדון").
2. קבוצת פוקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול מועדון הלקוחות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
3. בהצטרפותו למועדון מסכים הלקוח החבר במועדון גם לצירופו למועדון לקוחות DREAM CARD-V.I.P אשר אפשר ויוקם בנפרד בעתיד, הכול בהתאם לעמידתו בתנאי הקבלה שייקבעו כתנאי כניסה למועדון DREAM CARD-V.I.P.

הגדרות

"קבוצת פוקס" - כוללת את הרשתות הבאות: "FOX" ו/או "FOX HOME", ו/או "BILLABONG BOARDSHOP" ו/או "LALINE", ו/או "AMERICAN EAGLE OUTFITTERS", ו/או "THE CHILDREN'S PLACE" ו/או "CHARLES & KEITH" ו/או "MANGO" לרבות מותגי הקבוצה ולמעט "SACK'S" ו-"מרשה בלרינה". וכן כל מותג ו/או רשת אחרת שיצורפו בעתיד לקבוצת פוקס ועל פי שיקול דעתה.

"כרטיס מתנה" - כרטיס הנטען בחנויות קבוצת פוקס, במלוא הסכום ששולם עבורו במזומן או אשראי וניתן למימוש במלוא הסכום הטעון בו ואשר התמורה בגינו שולמה במלואה לקבוצת פוקס במועד רכישתו.

"אמצעי תשלום אחרים" - כל אמצעי תשלום למעט מזומן, אשראי וכרטיס מתנה כהגדרתו בתקנון זה. אמצעי תשלום אחרים הינם, בין השאר, "רב תו", "תו הזהב", תווי קניה, שוברי הנחה, כרטיסי הנחה, טופסי הנחה וכיוצא ב.

"המועדונים הישנים" - המועדונים המפורטים להלן: מועדון FOX FRIENDS ו/או מועדון BILLABONG VIP ו/או מועדון LALINE BODY CARD.

"לקוחות חדשים" - לקוחות שלא היו חברים באחד מהמועדונים הישנים בעת הצטרפותם למועדון.

"רכישה מזכה" לעניין זה היא רכישה אך ורק במזומן או בכרטיס אשראי ו/או על פי כל דין בחנות מחנויות קבוצת פוקס למעט: (1) רכישת כרטיס המועדון; (2) מימוש הטבת ההצטרפות 100 ש"ח מתנה; (3) טעינה של כרטיסי מתנה ו/או רכישת אמצעי תשלום אחרים; (4) תשלום באמצעות אמצעי תשלום אחרים; (5) רכישת פרטי עודפים. יובהר, כי לא כל רכישה תהא "רכישה מזכה" וכי המוצרים שרכישתם תחשב "רכישה מזכה" ייקבעו באופן שוטף ע"י קבוצת פוקס, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הצטרפות וחברות במועדון

4. קבוצת פוקס שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד.
5. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות וללא הגבלת זמן. הזכות למימוש הטבות המועדון מותנה בסוג ההטבה ובתנאי המימוש הקבועים בתקנון זה.

חבר במועדון - כל אדם פרטי מגיל 16 ומעלה אשר שילם בגין החברות במועדון סכום חד פעמי בסך של 69 ₪, מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה וקיבל לידיו כרטיס מועדון. מובהר כי כל אדם רשאי להצטרף פעם אחת למועדון, ולא יתאפשר צירופו של אדם אשר רשום במאגר המידע של קבוצת פוקס כחבר מועדון קיים. קבוצת פוקס תהיה רשאית לקבוע מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי אדם שהנו חבר באחד מהמועדונים הישנים במועד הצטרפותו ל DREAM –CARD לא יידרש בתשלום דמי חבר האמורים בסעיף זה (ההטבה כאמור הנה בכפוף לכך שהמועדון הישן עדיין פעיל במועד הצטרפותו ל- DREAM CARD ובכפוף לרישומו מחדש ל- DREAM CARD). מובהר כי קבוצת פוקס תהיה רשאית בכל עת וללא הודעה מראש, להפסיק את מתן ההטבה כאמור ולדרוש תשלום דמי חבר בעת המעבר ממועדון ישן והצטרפות ל- DREAM CARD¹.
- אנשים אשר גילם אינו עולה על 18 והמבקשים להתקבל כחברים במועדון, נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון.
- לקוח לא יהיה זכאי להיות חבר במועדון ישן במקביל לחברותו במועדון זה.
6. התשלום בגין החברות במועדון יהיה במזומן או בכרטיס אשראי או בכרטיס מתנה בלבד. לא יתאפשר תשלום באמצעות אמצעי תשלום אחרים. מבצעי קבוצת פוקס אינם חלים על תשלום בגין החברות במועדון.
7. קבוצת פוקס שומרת לעצמה הזכות לשנות את גובה דמי ההצטרפות ו/או לבטלם, וכן לגבות דמי חידוש, לשנותם ו/או לבטלם - והכל בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
8. החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, מין, מצב משפחתי, תאריך לידה, מספר תעודת זהות (או מספר דרכון לתושבי חוץ), מס' טלפון נייד, מס' טלפון נוסף, דואר אלקטרוני, כתובת מלאה, תאריך יום נישואין, ילדים (כן/לא) ותאריכי לידה של הילדים, חתימה, תאריך והסכמה לקבלת דיוור על ידי קבוצת פוקס וחברות הבנות שלה. פרטי חברי המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה מגנטית על פי החלטת קבוצת פוקס מעת לעת. בהצטרפות למועדון מסכים החבר להיכלל במאגר המידע הרשום של קבוצת פוקס. יודגש כי לא ניתן להצטרף למועדון ללא מספר ת.ז./דרכון.
9. יובהר, כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם על גבי טופס הבקשה להצטרפות הינה על החבר אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. לא תשמע כל טענה כלפי קבוצת פוקס ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות בפרטי זיהוי הלקוח.
10. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור החבר כמפורט לעיל, יישארו בידיה של קבוצת פוקס ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי קבוצת פוקס ו/או מי מטעמה.
11. למען הסר ספק מובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, חתימת החברים על גבי טופס הבקשה להצטרפות, במסגרתו נותנים החברים את הסכמתם לקבלת דיוור, תהווה הסכמה לאפשר לקבוצת פוקס וכן לכל מותג או רשת שיצטרפו לקבוצת פוקס בעתיד, לעשות שימוש בנתונים לצורכי דיוור ושיתופי פעולה עם חברות נוספות.

¹ הסעיף עודכן ביום 24.11.2015. התיקון יכנס לתוקפו תוך 30 ימים מיום עדכנו.

יובהר כי כל מידע אודות חבר מועדון שיצטבר בקשר להיותו חבר במועדון יחשב לקניינה של קבוצת פוקס, והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

12. כל חבר רשאי לדרוש מקבוצת פוקס, בכתב, כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע של קבוצת פוקס ו/או לא יימסר לאדם, לסוג בני אדם, או לאנשים מסוימים והכל לפרק זמן מוגבל או קבוע.

13. בנוסף, רשאי החבר לדרוש מקבוצת פוקס, בכתב, להסיר עצמו מרשימות הדיוור של המועדון.

14. קבוצת פוקס שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת קבוצת פוקס תאפשר לחבר לממש את הנקודות/ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה לתקופה של 3 חודשים מיום ההודעה.

15. חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יפנה לצורך כך לאחת מחנויות הרשת בה ביצע את ההצטרפות למועדון. ביטול החבר את החברות טרם שחלפו שבועיים מיום שהצטרף למועדון יהיה זכאי לקבלת הסך של 69₪ ששילם בגין דמי החבר, זאת בתנאי שהחזיר את כרטיס המועדון, לא עשה בו כל שימוש ולא מימש את ההטבות בו (ובכלל זה הטבת 100₪ מתנה בחודש העוקב). ביטול החברות לאחר חלוף שבועיים מיום ההצטרפות למועדון, אינה מזכה בהשבת דמי החבר.

16. עם הצטרפותם של החברים מהמועדונים הישנים למועדון תועברנה כל יתרת הנקודות שצברו וכן כל היסטוריית העסקאות של החבר עד למועד חתימתם על טופס ההצטרפות למועדון ו/או עד למועד מילוי הטופס באמצעות אתר האינטרנט, ובמקביל תבוטל חברותם במועדונים הישנים. מימוש יתרת הנקודות שהועברו על ידם תתאפשר תוך 24 שעות מיום חתימה או מילוי טופס ההצטרפות. תוקף הנקודות שנצברו עד לאותו מועד תהינה למשך תקופה של 12 חודשים, החל מיום הצטרפות למועדון (מיום חתימה או מילוי הטופס).

השימוש בכרטיס המועדון

17. כרטיס המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים. יודגש, כי הכרטיס אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.

18. קבוצת פוקס תהיה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, במידה ועשה שימוש שלא כדין בכרטיס החבר שברשותו ו/או פעל בניגוד להוראות התקנון ו/או החוק. בוטלה חברותו של חבר מועדון, ישיב חבר המועדון את כרטיס החבר שלו לידי קבוצת פוקס באופן מיידי.

19. הכרטיס מקנה הטבות בחנויות קבוצת פוקס שבבעלות פוקס ויזל בע"מ בישראל בלבד, למעט: בחנויות עודפים של קבוצת פוקס ו/או מחלקות עודפים בחנויות קבוצת פוקס, אתרי אינטרנט בהם נמכרים/יימכרו מוצרי קבוצת פוקס ונקודות מכירה אחרות – כדוגמת נקודות מכירה סיטונאיות, בהן נמכרים/יימכרו מוצרים של קבוצת פוקס. מובהר בזאת, כי במידה ולקבוצת פוקס יצטרפו בעתיד חנויות נוספות יהיה כרטיס החבר תקף גם בחנויות אלה, למעט בחנויות עודפים. רשימת החנויות שבהן ניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס החבר תיערך בידי קבוצת פוקס ותעודכן על דרך הוספת ו/או גריעת חנויות ע"פ החלטת קבוצת פוקס מעת לעת. רשימת החנויות המעודכנת תהיה פתוחה לעיון חברי המועדון במשרדי הנהלת קבוצת פוקס והנהלות הרשתות השונות בקבוצה, שירות הלקוחות של קבוצת פוקס ואתרי האינטרנט של רשתות קבוצת פוקס והיא תחייב את הצדדים.

20. חישוב ההטבה יערך בעבור כל כרטיס בנפרד ולא ניתן לאחד קניות ו/או נקודות זכות (כפי שמוגדרות להלן) שבוצעו או נצברו בכרטיסי לקוחות שונים. רק חבר מועדון, בעצמו, רשאי לעשות שימוש בכרטיס החבר ובהטבות המוקנות מכוחו.

21. השימוש בכרטיס מותנה בהצגת הכרטיס במעמד הקניה בצרוף תעודה מזהה של המציג אותו, ולא תשמע כל טענה לעניין זה. במקרה חריג של אובדן או גניבת הכרטיס, יתאפשר שימוש חד

פעמי על ידי תעודת זהות בלבד של בעל הכרטיס בכפוף לשיקול דעתו של מנהל החנות וזאת עד להנפקת כרטיס חלופי.

22. כרטיס החבר אינו "כרטיס חיוב" כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.

23. האחריות על שמירת כרטיס המועדון הנה על החבר ועליו בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי קבוצת פוקס ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון בשל אובדן הכרטיס.

מבלי לפגוע באמור לעיל, בכל מקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס (להלן: "הליקוי") על החבר לפנות לשירות הלקוחות של קבוצת פוקס על מנת להודיע על הליקוי ומרגע קבלת אישור מקבוצת פוקס אודות קליטת הודעתו תהא קבוצת פוקס אחראית לשמירת נקודות הזכות שצבר עד לאותה העת (כפי שמוגדרות להלן), הנפקת כרטיס חלופי והעברת יתרת נקודות הזכות מהכרטיס הישן לחדש.

24. במקרה של אובדן כרטיס ו/או בכל מקרה אחר בו תחליט קבוצת פוקס להנפיק לחבר כרטיס נוסף תוגבל ההנפקה לכרטיס אחד בלבד ללא תמורה. הנפקת כרטיס נוסף מעבר לזה שהנפיקה קבוצת פוקס (כל כרטיס שלישי ואילך) תחויב בסך של 20₪.

צבירת ומימוש "נקודות" והטבות נוספות לחברי המועדון

25. במעמד החתימה על טופס הבקשה להצטרפות למועדון הלקוחות תינתנה למצטרף הטבות הצטרפות למועדון, כדלקמן (להלן: "הטבות הצטרפות"):

25.1 שובר מתנה בסך 100₪ כהטבה חד פעמית למימוש באחת מהרשתות בקבוצת פוקס במהלך החודש העוקב לחודש ההצטרפות למועדון בלבד. מימוש המתנה מותנה בהצגת כרטיס חבר מועדון תקף, תעודה מזהה ושובר המתנה. יובהר כי הטבה זו הנה ללקוחות חדשים ואינה חלה על חברים שהצטרפו למועדון מהמועדונים הישנים. עדכון ההטבה בכרטיס המועדון החדש תבוצע תוך 24 שעות ממועד ההצטרפות.

תוקף ההטבה על פי סעיף זה פג במקרה של מימוש באחת מהרשתות בקבוצת פוקס או בסיום החודש הקלנדרי העוקב.

לא ניתן לפצל את ההטבה כאמור בין הרשתות בקבוצת פוקס. בניצול חלקי של ההטבה על פי סעיף זה, יקבל הלקוח זיכוי על ההפרש, לשימוש מאוחר יותר באותה הרשת בה הוא מימש את ההטבה.

25.2 שובר מתנת יום הולדת: הנחה חד פעמית בקבוצת פוקס בגובה 30% מסכום התשלום בפועל שיבוצע במזומן ו/או בכרטיס אשראי בלבד בגין קנייה בודדת שיבצע חבר המועדון בקבוצת פוקס בחודש בו חל יום הולדתו (ניתן לממש את מתנת יום ההולדת פעם אחת בכל אחת מרשתות קבוצת פוקס), בכפוף לקנייה בסכום מקסימאלי של 500₪ בכל אחת מהרשתות בקבוצת פוקס, קרי מקסימום 150₪ הנחה לאחר מבצעים/הטבות, לרבות הטבה זו.

מימוש שובר מתנת יום ההולדת מותנה בהצגת כרטיס חבר מועדון תקף ותעודה מזהה. ללקוחות חדשים, הטבת יום ההולדת תכנס לתוקף בחודש העוקב לחודש ההצטרפות למועדון. בחנויות משולבות של פוקס/פוקס הום, אמריקן איגל/ארי ניתן יהיה לממש הטבה זו פעם אחת בלבד באותה העסקה עבור כל רשת.

לקוח חדש המצטרף למועדון בחודש יום ההולדת שלו, יהיה זכאי למימוש ההטבה כאמור בסעיף זה החל מהשנה העוקבת.

לקוח מהמועדונים הישנים המצטרף למועדון בחודש יום ההולדת שלו, יהיה זכאי לממש את הטבת יום ההולדת החל מאותו חודש ובהתאם לתוקף ההטבה. עדכון ההטבה בכרטיס המועדון החדש תבוצע תוך 24 שעות ממועד ההצטרפות.

יודגש כי הטבות ההצטרפות הנן אישיות ומיועדות לחברי המועדון בלבד בגין הצטרפותם.

תנאי ביטול עסקה ושימוש בהטבות ההצטרפות כפופות להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

מימוש שובר מתנת יום ההולדת כהגדרתה לעיל (וככל שתשתנה בעתיד) יחשב כרכישה מזכה כהגדרתה בתקנון זה אך ורק ביחס לסכום ששולם בפועל במזומן ו/או באשראי. מימוש הטבת ההצטרפות כהגדרתה לעיל (וככל שתשתנה בעתיד) לא יחשב כרכישה מזכה.

לא ניתן לממש בעסקה בודדת את שתי הטבות ההצטרפות בו זמנית, אלא אך ורק בעסקאות נפרדות.

כמו כן, במהלך קיום מבצעים מסוימים בקבוצת פוקס (כפי שיוגדרו עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של קבוצת פוקס) תהיה קבוצת פוקס רשאית להגביל את זכותם של חברי המועדון לממש את הטבות ההצטרפות. בכל מקרה, לא תתאפשר מימוש הטבות הצטרפות במקביל למבצעי מועדון.

קבוצת פוקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההטבות המנויות בסעיף זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת.

26. מיד עם ההצטרפות למועדון יקבל החבר עבור כל רכישה מזכה באחת מחנויות קבוצת פוקס נקודות זכות בשווי של 10% מסכום הרכישה המזכה בפועל (להלן: "**CASH BACK**"). **CASH BACK** הנו נקודות אישיות, בעלות ערך של 1 ש"ח כל אחת, אותן צובר החבר ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה למזומן. צבירת **CASH BACK** בקבוצת פוקס תתבצע בחשבון אחד של הלקוח.

חברי המועדון יורשו לצבור **CASH BACK** ו/או לממש **CASH BACK** ו/או לממש את הטבות ההצטרפות ו/או ליהנות ממבצעי מועדון ו/או מכל פעילות אחרת הקשורה במועדון אך ורק במסגרת עסקה שתיעשה במזומן ו/או בכרטיס אשראי ו/או על פי כל דין. בעסקאות מן הסוג המנוי לעיל לא יתקבל תשלום באמצעות אמצעי תשלום אחרים.

ביטול עסקה שנעשתה באמצעות **CASH BACK** ו/או מזומן ו/או כרטיס אשראי תהא כפופה להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

לחבר לא תהיה האפשרות לבחור האם הרכישה אותה הוא מבצע תיחשב רכישה מזכה, כהגדרתה לעיל, אם לאו.

27. קבוצת פוקס רשאית לשנות מעת לעת את גובה אחוז **CASH BACK** הנצבר בכל רכישה מזכה, לפי שיקול דעתה הבלעדי לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות וללא כל הודעה מוקדמת.

28. קבוצת פוקס תהא רשאית לערוך מבצעים והטבות ייחודיים במסגרת המועדון אשר יהיו תקפים אך ורק בקבוצת פוקס או באיזה מהמותגים הפועלים במסגרתה.

29. לא כל המוצרים ניתנים למימוש ב-**CASH BACK** באופן מלא ו/או חלקי. קבוצת פוקס תקבע באופן שוטף ובלעדי אילו מוצרים ניתן לממש ב-**CASH BACK** ואילו מוצרים אינם ניתנים למימוש.

30. חלק ממוצרי קבוצת פוקס יועמדו למכירה תוך מתן חלופות תשלום לחברי המועדון, כדלקמן:

30.1 תשלום במזומן או באשראי;

30.2 תשלום באמצעות **CASH BACK**;

30.3 תשלום של חלק מן התמורה במזומן/באשראי וחלק ב-**CASH BACK**.

31. החברות במועדון לא תקנה לחבריה זכות ליהנות מכפל מבצעים. למען הסר ספק יובהר, חברי המועדון לא יורשו לצבור ו/או לממש **CASH BACK** ו/או לממש את הטבות ההצטרפות ו/או ליהנות ממבצעי מועדון במקביל ובמצטבר למבצעי קבוצת פוקס ו/או למבצעי מועדון מקבילים, ככל שיהיו באותה העת, אלא על פי שיקול דעתה הבלעדי של קבוצת פוקס.

32. במידה והחבר ניצל יותר CASH BACK מהמגיע לו בשל תקלה או שיבוש במחשבי קבוצת פוקס, רשאית קבוצת פוקס לדרוש מהחבר החזר כספי בערך של 1 ש"ח עבור כל CASH BACK (נקודת זכות) שנוצל בטעות, על מנת לכסות את הגירעון בנקודות.
33. במידה וחבר מועדון יזוכה בגין השבת פריטים שרכש במסגרת רכישה מזכה, יקוזזו נקודות הזכות אשר ניתנו לו בעבור אותם פריטים מסך נקודות הזכות שנצברו עד לאותה עת בחשבונו. עם מימושו של הזיכוי בידי חבר המועדון, יושבו לחבר נקודות הזכות בהתאם.
- במידה וחבר מועדון יזוכה בגין השבת פריטים שנרכשו על ידי חבר מועדון אחר במסגרת רכישה מזכה, יקוזזו נקודות הזכות לחבר שביצע את הרכישה המקורית, ועם מימושו של הזיכוי יינתנו אותן נקודות הזכות לחבר מממש הזיכוי, בכפוף לכך שבמועד מימוש הזיכוי הזדהה חבר מועדון.
- במידה ולקוח שאינו חבר מועדון יזוכה בגין השבת פריטים שנרכשו על ידי חבר מועדון במסגרת רכישה מזכה, יקוזזו נקודות הזכות אשר נצברו לחבר שביצע את הרכישה המזכה המקורית, ולא יושבו.
34. מימוש CASH BACK מותנה בקיומה של יתרת זכות מינימלית של 30 ש"ח CASH BACK (נקודות זכות) הצבורים בחשבונו של החבר. במידה ולאחר מימוש CASH BACK תפחת יתרת יחידות CASH BACK של החבר מתחת ל-30 יחידות, לא יהיה החבר זכאי לממש את שארית ה-CASH BACK שנותרו לזכותו, וזאת עד אשר יצטברו ביתרתו לפחות 30 יחידות CASH BACK.
35. לא ניתן לממש CASH BACK באותה העסקה בה נצבר, אלא אך ורק בעסקה נפרדת. חברי המועדון רשאים לממש את CASH BACK שברשותם בקבוצת פוקס, ללא קשר לרשת בה נצברו.
36. השימוש ב-CASH BACK יכול להתבצע אך ורק ברכישה מזכה שלאחר קבלת CASH BACK ולא ניתן להשתמש בו לרכישה מזכה באותה העסקה בה נצברו אלא בעסקה נפרדת.
37. במעמד רכישת מוצרים על דרך מימוש CASH BACK לא תתבצע צבירה של CASH BACK.
38. במסגרת טעינה של כרטיס מתנה ו/או רכישה של אמצעי תשלום אחרים לא ייהנה החבר מהטבות המועדון, לרבות צבירה, מימוש וכיוצ"ב.
39. מבצעי המועדון לא יחולו על טעינת כרטיסי מתנה ו/או רכישת אמצעי תשלום אחרים. למען הסר ספק מובהר כי טעינת כרטיס מתנה תתאפשר אך ורק במזומן או אשראי ובמלוא הסכום הנטען בכרטיס.
40. צבירת ומימוש CASH BACK מותנית בהצגת כרטיס מועדון תקף, העברתו במחשב וזיהוי מציג הכרטיס באמצעות תעודת זהות. לא יתאפשר צבירה ו/או מימוש CASH BACK בדיעבד.
41. ניתן לצבור ולממש CASH BACK בכל אחת מחנויות הרשתות למעט חנויות עודפים.
42. החבר יהיה זכאי לעיין במידע המוחזק לגביו במאגר המידע של מועדון הלקוחות, ובכלל זה אף לקבל דיווח על יתרת CASH BACK שצבר.
43. הרישום הנמצא בידי קבוצת פוקס הוא זה אשר יקבע את סכום CASH BACK שצבר כל חבר. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום CASH BACK שצבר, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של קבוצת פוקס ולהעלות את השגותיו. החלטת שירות הלקוחות שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

44. מימוש CASH BACK יתאפשר במשך שנה אחת בלבד (12 חודשים) מיום הרכישה המזכה האחרונה, כאשר כל רכישה מזכה נוספת באחת מחנויות קבוצת פוקס תאריך את תוקף תקופת המימוש בשנה נוספת. חבר שלא יבצע רכישה מזכה במשך שנה מיום הרכישה המזכה האחרונה תימחק יתרת CASH BACK שצבר. המחיקה תבצע באופן אוטומטי, וקבוצת פוקס לא תהא מחויבת להודיע לחבר מראש על המחיקה כאמור, ולאחר מכן לא תשמע טענה נוספת בעניין זה.
45. חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי ימי מכירה מיוחדים, הגעת קולקציות מוצרים חדשים ומבצעים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של קבוצת פוקס.
46. לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.
47. קבוצת פוקס שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, בין היתר הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.

מידע ופרטים

48. מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשרות לקוחות קבוצת פוקס בטלפון: **03-9050100** או בכתובת: **רחוב החרמון 6 קרית שדה התעופה, ת.ד. 76 נתב"ג 7019900.**

שונות

49. ידוע לחבר כי קבוצת פוקס שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי קבוצת פוקס מעת לעת.
50. עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים. העתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל, ללא תשלום, במשרדי קבוצת פוקס.
51. קבוצת פוקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי קבוצת פוקס.
52. קבוצת פוקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את ההטבות הנתנות במסגרת מועדון הלקוחות על פי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת ולא תהיה למי מחברי המועדון כל טענה בעניין זה.
53. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
54. במעמד רכישת מוצרים לא יתאפשר לבצע שימוש בכרטיס המועדון במקביל לשימוש בכרטיסי הנחה מכל סוג שהם ככל שיש ברשות החבר לרבות כרטיסי VIP. ויובהר, חברי המועדון אשר ברשותם כרטיסי הנחה (בנוסף לכרטיס החבר שלהם במועדון) יידרשו לבחור במעמד הרכישה באיזה מן הכרטיסים/טפסים ברצונם לעשות שימוש באותה רכישה.
55. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.
56. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה.

24\19\19540